

KVALITETSSTANDARD FOR NØDKALD

Godkendt i Kommunalbestyrelsen 17 april 2024



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med indsatsen er, at du kan tilkalde hjælp fra din bolig i en nødsituation, hvor der ikke er andre måder at tilkalde hjælpen.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Indsatsen omfatter hjælp og støtte til dig i akutte situationer.

Hvem er i målgruppen?

Du er i målgruppen for at få et nødkald, når du

- Bor i Holbæk Kommune eller en anden kommune, som har givet tilsagn om at betale for hjælpen.
- Du har livstruende sygdomsanfald, som kræver akut medicinsk behandling, for eksempel insulinchok, hjerte-, astma- eller krampeanfald.
- Du har tendens til at falde og ikke kan rejse dig op
- Du ligger af alvorlig sygdom eller er døende, og der ikke er andre muligheder for at komme i kontakt med hjemmeplejen.

Nødkald til ambulance

Nødkald til ambulance (kørsel 1) er en service til dig, der på grund af kritisk sygdom har akut behov for lægehjælp og ikke selv kan ringe 112.

Når nødkaldet aktiveres, tilkalder leverandøren straks en ambulance og sørger for adgang til din bolig.

Nødkald til ambulance søges primært af sygehuset og godkendes af Præhospital Center under Region Sjælland, når der er lægelig grund til det.

Vurderingen lægger vægt på

- Om du har behov for hjælp, der kan forebygges eller dækkes ved hjælpemidler eller ændringer i din bolig
 - Om du kan benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon, hvor et nummer er kodet ind
 - Om du kan betjene en bærbar sender (nødkaldet)
 - Om du i kritiske situationer kan bruge en mobil- trådløs-, eller handicapegnet telefon
-

-
- Om du kan udtrykke dine behov for hjælp via disse muligheder
 - Om du har ægtefælle, samlever eller andre i hjemmet, der kan bruge en telefon og tilkalde hjælp.

I vurderingen indgår også, hvilken øvrig hjælp du får til at klare din dagligdag.

Hvad og hvor meget indeholder indsatsen?

Hvad er et nødkald?

- Et nødkaldsapparat har en bærbar sender.
- Du bærer senderen om håndleddet eller hænger den om halsen.
- Nødkaldet kan sende og modtage beskeder, og alarmen er kun til brug i din egen bolig.

Hvis du ikke allerede har et elektronisk nøglesystem, skal den sættes op, så plejepersonalet kan komme ind. Har du behov for en ekstra nøgle, skal du selv anskaffe den.

Du får nødkald og nøglesystem leveret og sat op af Hjælpe-middelafsnittet, der også sørger for at reparere og udskifte den, hvis det er nødvendigt.

Hvis du foretager et nødkald, svarer leverandøren af personlig pleje og spørger til din situation. Så vurderer leverandøren, hvilken hjælp der er bedst nu.

Brug kun nødkald i akutte situationer

Nødkaldet bliver besvaret af leverandøren via alarmeringsboksen inden for fem minutter.

I samtalen aftaler I, hvornår en medarbejder kommer. Det beror på en faglig vurdering, hvem der kommer.

Hvis du er faldet eller kommet til skade, kommer en medarbejder hjem til dig hurtigst muligt. Hvis hjælpen ikke er akut – fx at rette din pude eller fylde dit vandglas op – vurderer leverandør, om du kan få hjælpen ved det næste planlagte besøg.

Ved tavse kald, hvor du trykker på nødkaldet, og leverandøren i den anden ende ikke kan få kontakt, kommer en medarbejder hjem til dig med det samme.

Hvad indeholder indsatsen ikke?

Vi tilbyder ikke et nødkald, hvis

- du søger om nødkald, fordi du er ensom eller har behov for tryghed
- du ikke er vant til at bruge en trådløs telefon eller mobiltelefon
- du udelukkende har behov for at kunne tilkalde hjælp til for eksempel toiletbesøg, hvis du har spørgsmål om, hvornår hjemmeplejen kommer og lignende.

Hvis du har behov for et tryghedskald, fordi du er alene, utryg eller bange for at falde, kan private firmaer tilbyde denne hjælp.

Hvem leverer indsatsen?

Nødkaldet besvares af den leverandør af personlig pleje, du har valgt eller af alarmcentralen.

Det er dog altid kommunens leverandør, der besvarer nødkald og giver hjælpen om natten mellem kl. 23.00–07.00.

På plejecentre leverer det enkelte plejecenter hjælpen ved et nødkald.

Valg af leverandør

Hjælpen til nødkaldsapparat i en privat bolig er omfattet af frit valg af leverandør.

Du kan vælge en af kommunens godkendte leverandører af personlig pleje.

Hvordan følger vi op på indsatsen

Vi følger løbende og mindst hvert andet år op på dit behov for nødkald.

Hvad koster indsatsen?

Du skal ikke betale for nødkaldsapparatet. Vi leverer det og sætter det op.
Hvis du får opsat en nøgleboks, skal du selv sørge for en nøgle til at lægge i boksen.

Hvilke hensyn er vigtige?

Der skal være lys ved adgangsforholdene til din bolig, når der er mørkt udenfor.
Husdyr må ikke være til gene for medarbejdere under hjælpen og/eller plejen.

Hvornår begynder indsatsen?

Du får en afgørelse på din ansøgning om nødkald inden for tre uger, efter du har søgt om hjælpen.

Lovgrundlaget

Lov om social service § 112

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører. I forbindelse med kommunalbestyrelsens indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationerne.

Stk. 3. Ansøgeren kan vælge leverandør af hjælpemidler, jf. dog

Stk. 4. Hvis kommunalbestyrelsen har indgået en leverandøraftale og ansøgeren ønsker at benytte en anden leverandør end den, som kommunalbestyrelsen har indgået leverandøraftale med, indkøber ansøgeren selv hjælpemidlet og får udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør. Har kommunalbestyrelsen ikke indgået leverandøraftale, kan ansøgeren vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Stk. 4. Ansøgerens ret til at vælge leverandør af hjælpemidler efter stk. 3 gælder ikke, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.

Stk. 5. Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om

-
1. afgrænsningen af de hjælpemidler, hvortil der kan ydes støtte, og adgangen til genanskaffelse,
 2. i hvilket omfang modtageren selv betaler en del af udgiften til anskaffelse, reparation og drift af et hjælpemiddel,
 3. hvornår støtte til et hjælpemiddel kan ydes som udlån eller udleveres som naturalydelse,
 4. hvorvidt der skal gælde særlige betingelser for støtte til visse hjælpemidler, herunder muligheden for udlevering af visse hjælpemidler fra en offentlig institution, og
 5. hvorvidt visse hjælpemidler kan stilles til rådighed som led i et botilbud.

§ 112 a. Ansøgning om støtte til hjælpemidler, jf. § 112, skal indgives til kommunalbestyrelsen ved anvendelse af den digitale løsning, som kommunalbestyrelsen stiller til rådighed (digital selvbetjening). Ansøgninger, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog stk. 2 og 3.

Stk. 2. Hvis der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening, skal kommunalbestyrelsen tilbyde, at ansøgningen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter stk. 1. Kommunalbestyrelsen bestemmer, hvordan en ansøgning omfattet af 1. pkt. skal indgives, herunder om den skal indgives mundtligt eller skriftligt.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan helt ekstraordinært ud over de i stk. 2 nævnte tilfælde undlade at afvise en ansøgning, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele for kommunalbestyrelsen ved at modtage ansøgningen på anden måde end digitalt.

Stk. 4. En digital ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunalbestyrelsen.



AKTIV HELE LIVET

Kanalstræde 2,
4300 Holbæk
72 36 36 36